

Conditions générales de location

(Applicable au 12/03/2024)

Présentation de l'activité :

The Little Fox est la propriété intellectuelle de Mme LECERF Céline déclarée sous le statut de micro-entrepreneur et résidant au 33 rue des Pervenches 85150 LANDERONDE

N° SIRET : 98061205500015-RCS LA ROCHE SUR YON – APE : 4791B

Le détail du matériel proposé à la location est accessible depuis le site internet

www.the-little-fox.fr. Le matériel est essentiellement destiné à être loué à des particuliers, des assistantes maternelles, des maisons d'assistantes maternelles et des micro-crèches. Les présentes conditions générales déterminent les conditions contractuelles applicables à tous auprès de The Little Fox, ainsi que les obligations incombant aux clients dans le cadre de la réalisation de location par The Little Fox.

Article 1 : Objet et acceptation des CGL (Conditions Générales de Location)

Les CGL sont consultables sur le site internet et doivent être acceptées par le client pour valider une réservation. The Little Fox se réserve le droit de modifier les CGL. La version des CGL applicable à une réservation est celle en vigueur sur le site au moment de la confirmation de la réservation par le client.

Article 2 : Matériel

Les caractéristiques de chaque produit sont détaillées sur le site internet. Le matériel proposé à la location est conforme aux photographies. The Little Fox s'engage à fournir du matériel en parfait état d'utilisation, propre, conforme à la législation, aux normes françaises et européennes en vigueur. The Little Fox se réserve le droit de faire évoluer la liste des produits proposés à la location. La location est limitée à l'ensemble du territoire de la France.

Article 3 : Réservation

Un acompte de 15% ainsi qu'une caution est demandée au client le jour de la signature du contrat et des conditions générales de location. Toute demande de réservation doit être effectuée 48H avant le début d'une location (possibilité de réserver le jour même sous condition de la disponibilité du matériel) par téléphone ou mail. Une fois toutes les informations en sa possession, The Little Fox rédige le contrat de location et le transmet au client. A partir de cet instant et ce pendant 10 jours, une option est mise sur le matériel souhaité. **Le client dispose de ce délai pour renvoyer les documents signés (le contrat de location + les conditions générales de location), et le règlement et ainsi valider sa réservation.** Passé ce délai, le contrat sera annulé et The Little Fox aura le droit de proposer le matériel à d'autres familles.

Article 4 : Annulation d'une location

Le client peut annuler sa réservation jusqu'à 48H avant le retrait ou la livraison du matériel, aucun frais ne sera appliqué.

Si le client annule sa commande moins de 24H avant le début de la location alors l'acompte sera facturé.

Une fois la location débutée, si le client souhaite restituer le matériel plutôt que prévu, il pourra le faire (dans la limite des disponibilités de The Little Fox) mais ne pourra prétendre à aucun remboursement de la part de The Little Fox.

Article 5 : Modification d'une location

Le client peut modifier sa location (durée, matériel) jusqu'à 24H avant le début de la location en contactant The Little Fox. Toute demande de modification sera accordée par The Little Fox sous réserve de disponibilité du matériel. Cette modification entraînera la rédaction d'un nouveau contrat que le client devra signer et renvoyer pour valider sa nouvelle réservation.

Article 6 : Règlement

Il est réalisé le jour du retrait ou de la livraison du matériel par chèque bancaire, espèce ou virement instantané.

- En cas de règlement par chèque bancaire, le client devra présenter une pièce d'identité au nom du chèque.
- En cas de règlement par espèce, la somme exacte sera demandée au client.
- En cas de règlement par virement, le client devra réaliser un virement bancaire instantané.

Article 7 : Tarifs

Les tarifs du matériel sont indiqués sur le site internet. Les prix n'incluent pas les éventuels coûts de livraison ou de reprise. Du fait du statut de Micro-entreprise, la TVA est non applicable (article 293B du CGI). Les tarifs affichés sont Hors Taxes mais font office de tarifs TTC.

Article 8 : Durée d'une location

Le début de la location débute le jour de la mise à disposition du matériel et se termine le jour de la restitution à The Little Fox. Ces dates sont apposées par écrit sur le contrat.

Les jours de location sont calculés par période de 24 heures à partir du moment où le matériel est mis à disposition du client. (Ex : Si le client retire une poussette le 13 mars à 9h00 et le rapporte le 17 mars à 18h00, cela sera comptabilisé comme une location de 5 jours : le tarif appliqué sera celui du forfait 4-7 jours.)

- Toute prolongation de location est possible sous réserve de disponibilité du matériel. Dans ce cas, les conditions de location restent inchangées et la facturation de cette modification se fera le jour de la restitution du matériel. Cette modification donnera lieu à la rédaction d'un avenant au contrat de location qui sera envoyé au client par mail le jour de sa demande et le client devra le renvoyer signé par mail.
- Pour toute restitution anticipée, le client devra contacter The Little Fox afin de convenir d'un nouveau rendez-vous. Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement, et ce quel que soit la raison de cette restitution anticipée.

Article 9 : Mise à disposition du matériel – transfert de risque

Les retraits OU livraisons sont disponibles uniquement sur rendez-vous. Une fiche descriptive de l'état du matériel est à signer le jour de la mise à disposition. A défaut d'un constat contradictoire, le matériel sera reconnu comme étant accepté en bon état de propreté, d'utilisation, avec tous les accessoires et devra être rendu tel quel.

Le transfert des risques de perte, de vol ou d'endommagement des produits est réalisé dès remise au client du matériel et ce jusqu'à sa restitution à The Little Fox. Si le client est confronté à l'un de ces trois cas, la totalité de la caution sera encaissée.

Article 10 : Utilisation du matériel

Le client s'engage à lire la notice d'utilisation de chaque produit (envoyée par mail), à utiliser le matériel aux réglementations en vigueur, à respecter les consignes d'utilisation et de sécurité.

Le client est tenu à entreposer le matériel de manière à préserver son état physique. Il s'interdit toute modification, aménagement ou transformation du matériel. Le prêt et la sous-location sont interdits.

Article 11 : Dysfonctionnement du matériel

En cas de dysfonctionnement, le client doit immédiatement cesser d'utiliser le matériel et contacter The Little Fox. Dans la mesure de ces disponibilités, The Little Fox proposera au client un matériel de remplacement au même tarif que celui loué initialement. Toutefois, si aucun article similaire n'est disponible dans l'immédiat, The Little Fox effectuera un remboursement du matériel défectueux (au prorata de la durée de la location) au moment de sa restitution.

Article 12 : Caution et retour du matériel

Le montant de la caution de chaque produit est indiqué sur le site internet. Si plusieurs articles sont loués, la caution demandée sera égale à la somme des cautions de chaque article. The Little Fox s'engage à ne pas l'encaisser pendant toute la durée de la location. Cette caution demandée au client au moment de valider sa réservation doit être dissociée du montant de la location et peut être réglée par chèque bancaire, par espèce ou par empreinte bancaire.

Lors du retour du matériel, The Little Fox procédera à une vérification du matériel en se basant sur la fiche descriptive signée lors de la mise à disposition. Si lors de cet examen, le matériel restitué n'était pas dans le même état, le client sera redevable d'une somme d'argent à régler sur place. Le montant sera déterminé en fonction de la nature du problème (cf : conditions détaillées ci-après). A l'issue de ce contrôle, le client sera amené à signer la fiche descriptive afin d'approuver le constat donné par The Little Fox sur l'état du matériel lors de la restitution.

*****Généralités concernant le matériel de puériculture**

- Si à la restitution, le matériel est rendu dans le même état qu'il a été loué, la caution sera rendue au client.
- Si à la restitution, le matériel est rendu sale ou pourvu de déchets, il sera réclamé une indemnité de nettoyage de 10€ par produits
- Si à la restitution, le produit est incomplet, la caution sera conservée jusqu'au retour des articles manquants ou le client sera facturé sur place des pièces manquantes.
- Si à la restitution, le produit est endommagé de façon esthétique ne remettant pas en cause la sécurité de l'équipement, le client sera redevable d'une somme forfaitaire de 25€ TTC.
- Si à la restitution, le produit est détérioré ou cassé, rendant le matériel inutilisable et par ce fait même, impropre à une nouvelle utilisation ou que le produit n'est pas restitué, la totalité de la caution sera encaissée par The Little Fox.

Article 13 : Retrait – Restitution du matériel par le client auprès de The Little Fox

Ce dispositif gratuit sur rendez-vous a lieu sur Landeronde (33 rue des Pervenches). La date et l'heure du rendez-vous sont déterminées au moment de la réservation et mentionnées sur le contrat. Le client sera contacté 24 heures avant sa venue chez The Little Fox pour reconfirmer le rendez-vous.

- Concernant le retrait : Toute absence injustifiée ou retard non signalé entraînera une annulation de la réservation
- Concernant le retour : Toute absence injustifiée ou retard non signalé à l'heure du rendez-vous entraînera l'encaissement de la caution sans possibilité de recours de la part du client. En effet, l'article non restitué sera considéré comme étant devenu la propriété du client.

Article 14 : Livraison – Reprise du matériel par The Little Fox

Ce service proposé (à partir de 15€ de réservation) sur réservation concerne l'ensemble de la Vendée. Les frais kilométriques sont offerts dans un rayon de 10km à partir de Landeronde. Au-delà de cette zone, le tarif appliqué est celui de 0.70€/km supplémentaire. L'adresse de destination, la date et l'heure du rendez-vous sont déterminées au moment de la réservation et mentionnées sur le contrat. Le client sera contacté 24 heures avant la venue de The Little Fox pour reconfirmer le rendez-vous.

The Little Fox ne peut être tenu pour responsable d'un éventuel retard, dû à toute raison indépendante de sa volonté y compris intempéries. A ce titre, The Little Fox n'est redevable d'aucune indemnité.

- Concernant la livraison : Toute absence injustifiée ou retard non signalé entrainera une annulation de la réservation
- Concernant la reprise : Toute absence injustifiée ou retard non signalé entrainera l'encaissement de la caution sans possibilité de recours de la part du Client. En effet, l'article non restitué sera considéré comme étant devenu la propriété du Client.

Article 15 : Clauses limitatives de responsabilité de The Little Fox

Pendant toute la durée de location, le Client est responsable de l'utilisation du matériel loué et de tous les dommages causés à celui-ci ou à un tiers, ainsi que du vol, de la disparition, de la destruction et de l'incendie. Le client reste seul responsable des infractions et dommages commis par lui et en supporte les conséquences pénales, civiles et fiscales.

Le Client certifie connaître toutes les mises en garde de sécurité, les risques et précautions à prendre relatifs à l'utilisation, au fonctionnement et à la manipulation du matériel. Il sera donc tenu responsable de tous mauvais emploi. En aucun cas, The Little Fox ne pourra être tenu pour responsable de tous dommages corporels ou matériels résultant de l'utilisation de son matériel par le Client ayant accepté le parfait état de fonctionnement de matériel.

Le transport, chargement, déchargement, attelage et arrimage du matériel sont à la charge et sous la responsabilité du Client. Quelles que soient les modalités de transport et/ou de montage, le Client est responsable du matériel dès que celui-ci en prend possession.

L'utilisation, le montage et le démontage seront effectués sous la responsabilité du Client qui s'engage à prendre connaissance des règles de montage, de fonctionnement et de sécurité prescrites par la réglementation et le fabricant du matériel. L'obligation de The Little Fox se limite à la notice d'utilisation (de chaque produit) envoyée par mail le jour de la mise à disposition du matériel. The Little Fox n'a pas connaissance des projets du Client ni l'obligation de vérifier le choix du Client sur la faisabilité et la compatibilité du matériel à l'utilisation qu'il compte en faire, de sorte que ça responsabilité ne saurait être engagé à cet égard.

Article 16 : Juridiction

Les présentes CGL sont régies par le droit français tant pour leur validité que pour leur exécution. En cas de litige et à défaut d'un règlement amiable, le litige sera tranché par le tribunal compétent en vertu des règles de procédure française lorsque le Client est un particulier ou par le tribunal de commerce du siège social de The Little Fox si le Client est une société. Pour les clients domiciliés à l'étranger, les juridictions françaises seront seules compétentes et dans tous les cas la loi française sera la seule applicable.

Article 17 : Protection des données personnelles

Les données nominatives fournis par le client sont nécessaires pour le traitement et pour la fourniture des prestations. Elles ne sont pas diffusées à des tiers et sont intégrées dans les archives clients de la société The Little Fox. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès de rectification et de suppression. Pour exercer ce droit, il peut envoyer un courrier en attestant son identité à l'attention de The Little Fox.

Je soussigné(e), _____ avoir pris connaissance des Conditions Générales de Location mentionnées ci-dessus et approuve les termes énoncés ci-dessus.	
Fait à _____ , le _____	
Signature du client	Signature de Mme LECERF Céline (Gérante de The Little Fox)